



Port de Barcelona

# Services

*Serveis*

*Sevicios*

*Services*



RESTAURANT

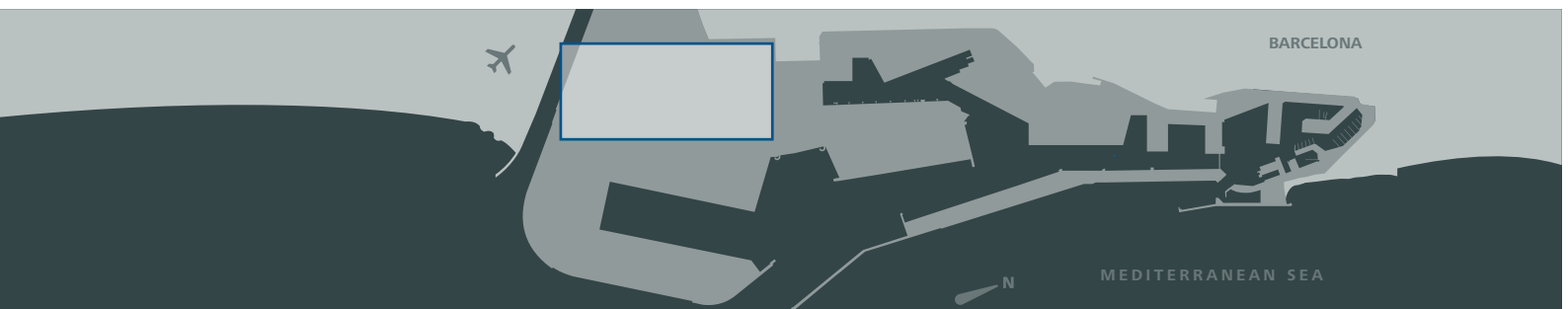


## SERVICES

# ZAL

## The great business opportunity

- The Logistics Activity Zone (ZAL) is the logistics platform of the Port of Barcelona, a large international hub with excellent intermodal connections and a strategic location for more than 130 companies.
- It has a total area of 208 hectares, 65 of which are fully consolidated. Most of the remaining 143, where the phase two of the ZAL is being developed, have already been commercialised.
- The Service Center, the large multipurpose building in the ZAL, is a business and service center designed to satisfy all the needs of the firms and people working in and around the ZAL.
- The world's best forwarding agents and logistics companies, as well as firms involved in international trade, rely on the ZAL for top-class premises, the latest IT facilities and a broad range of services designed to cut costs, maximize returns on investments and improve the working conditions of all employees.
- The ZAL offers high quality industrial premises specially created for optimum warehousing and distribution operations. Real state offer includes multi-user warehouses with integral offices and turnkey projects for a single user.





## SERVICES

# PortIC

## Port without Papers

- PortIC, is a general management and technology model adapted to the different professional needs of the Logistics Community of the Port of Barcelona.
- At PortIC, all telematic services that allow work to be completed more efficiently are developed and promoted. Its ultimate objective is the so-called "Port without Papers".

At PortIC, the Community of the Port of Barcelona is represented, as well as the Chamber of Commerce. The platform has incorporated the entire chain of transport, importers and exporters and international e-commerce services.



**CILSA**  
Tel.: +34 93 552 58 28 / [www.zal.es](http://www.zal.es)

## SERVICES

# SAC

## Customer service

- Customer service of the Port of Barcelona offers users information regarding infrastructure and processes through the web page [www.portdebarcelona.es](http://www.portdebarcelona.es) and the publication of different user manuals.
- It carries out training and development through conferences at chambers of commerce and at the port itself.
- It offers personalised service to shipping agents and goods recipients through the programme Cercle de Carregadors.



**PORTIC**  
Tel.: +34 93 508 82 82 / [www.portic.net](http://www.portic.net)



**SAC / Port de Barcelona**  
Tel.: +34 93 306 88 49 / [www.portdebarcelona.es](http://www.portdebarcelona.es)

## ZAL

### La gran oportunitat empresarial

- La Zona d'Activitats Logístiques (ZAL) és la plataforma logística del Port de Barcelona, un gran hub internacional amb excel·lents connexions intermodals i un emplaçament estratègic amb més de 130 empreses.
- Disposa de 208 hectàrees, de les quals 65 ja estan totalment consolidades. La major part de les 143 hectàrees restants, on s'està desenvolupant la segona fase de la ZAL, estan ja comercialitzades.
- El Service Center, el gran edifici multifuncional de la ZAL, integra els serveis per satisfer les necessitats de les companyies i persones que treballen a l'entorn de la ZAL.
- Les empreses logístiques i de comerç internacional tenen a la ZAL una oferta immobiliària de primera qualitat, amb les més avançades tecnologies de la informació i un gran ventall de serveis creats per estalviar costos, rendibilitzar inversions i millorar la qualitat de vida dels empleats.
- La ZAL ofereix naus de gran qualitat pel desenvolupament òptim de les activitats d'emmagatzematge i distribució. L'oferta immobiliària inclou naus multiclient i projectes clau-en-ma per un sol client.

## PortiC

### Port sense Papers

- PortiC, és un model tecnològic i de gestió comú adequat a les necessitats de la Comunitat Portuària de Barcelona.
- A PortiC es desenvolupen i potencien tots aquells serveis telemàtics que permeten treballar de forma més eficient i l'objectiu final dels quals és el "Port sense Paper".
- A PortiC hi ha representada tota la Comunitat Portuària, així com la Cambra de Comerç. La plataforma ha incorporat tota la cadena de transport, importadors i exportadors i serveis de comerç electrònic internacional.

## SAC

### Servei d'Atenció al Client

- El Servei d'Atenció al Client del Port de Barcelona ofereix als usuaris informació sobre infraestructures i processos a través del web [www.portdebarcelona.es](http://www.portdebarcelona.es) i de diferents guies.
- Duu a terme formació i promoció a través de jornades en cambres de comerç i al Port.
- Ofereix un servei personalitzat d'atenció a expedidors i receptors de les mercaderies a través del programa Cercle de Carregadors.

## ZAL

### La gran oportunidad empresarial

- La Zona de Actividades Logísticas (ZAL) es la plataforma logística del Port de Barcelona, un gran hub internacional con excelentes conexiones intermodales y una situación estratégica que ya disfrutan más de 130 empresas.
- Dispone de 208 hectáreas de superficie, de las cuales 65 ya están totalmente consolidadas. La mayor parte de las 143 hectáreas restantes, donde se está desarrollando la segunda fase de la ZAL, están ya comercializadas.
- El Service Center, edificio multifuncional de la ZAL, integra múltiples servicios para satisfacer las necesidades de las compañías que trabajan en el entorno de la ZAL.
- Las empresas logísticas y relacionadas con el comercio internacional cuentan con una oferta inmobiliaria de primera calidad, las más avanzadas tecnologías de la información y un amplio abanico de servicios para ahorrar costes, rentabilizar inversiones y mejorar la calidad de vida de los empleados.
- La ZAL ofrece naves especialmente diseñadas para el óptimo desarrollo de las actividades de almacenaje y distribución. La oferta inmobiliaria incluye naves multicliente y proyectos llave-en-mano para un solo cliente.

## PortiC

### Puerto sin Papeles

- PortiC, es un modelo tecnológico y de gestión común adecuado necesidades profesionales de la Comunidad Portuaria de Barcelona.
- En PortiC se desarrollan y potencian todos aquellos servicios telemáticos que permiten trabajar de forma más eficiente y cuyo objetivo final es el llamado "Puerto sin Papeles".
- En PortiC está representada toda la Comunidad Portuaria, así como la Cámara de Comercio. La plataforma ha incorporado toda la cadena de transporte, importadores y exportadores y servicios de comercio electrónico internacional.

## SAC

### Servicio de Atención al Cliente

- El Servicio de Atención al Cliente del Port de Barcelona ofrece a los usuarios información sobre infraestructuras y procesos a través de la web y de diferentes guías del usuario.
- Desarrolla formación y promoción a través de jornadas en cámaras de comercio y en el Port.
- Ofrece un servicio personalizado de atención a expedidores y receptores de las mercancías a través del programa Cercle de Carregadors.

## ZAL

### L'opportunitat comercial

- La Zone d'activités logistiques (ZAL) est la plate-forme logistique du Port de Barcelona. Grand hub international, avec d'excellentes liaisons intermodales, elle est située dans un endroit stratégique avec plus de 130 entreprises.
- La ZAL dispose de 208 hectares, dont 65 sont déjà entièrement consolidés. La plupart des 143 hectares de la seconde phase qui est en cours de développement, sont déjà occupés.
- Le Service Center, le grand immeuble multifonctionnel de la ZAL, offre différents services pour satisfaire tous les besoins des entreprises qui travaillent à la ZAL et aux alentours.
- Les plus importantes entreprises de logistique, et de commerce international, trouvent dans la ZAL des services immobiliers de haute qualité, équipés des technologies de communication les plus avancées. En outre, elles disposent d'un grand éventail de services créés pour économiser les coûts, rentabiliser les investissements et améliorer la qualité de vie de les employés.
- La ZAL offre des entrepôts de grande qualité qui ont été spécialement conçus pour un développement optimal des activités de stockage et de distribution. Par ailleurs, l'offre comprend des entrepôts 'multi clients' avec des bureaux intégrés mais aussi des projets 'clés en mains' pour un seul client.

## PortiC

### Port sans Papier

- PortiC est un modèle technologique et de gestion commun adapté aux différents besoins professionnels de la Communauté Portuaire.
- PortiC développe et renforce tous les services telematiques permettant de travailler de manière plus efficace, et dont l'objectif final est le "Port sans Papier".
- PortiC est représenté pour la Communauté Portuaire, ainsi que la Chambre. La plate-forme a incorporé toute la chaîne de transport, les importateurs et les exportateurs et les services de commerce électronique international.

## SAC

### Service clientèle

- Le Service clientèle du port de Barcelone offre aux utilisateurs de l'information sur les infrastructures et les procédés à travers le site [www.portdebarcelona.es](http://www.portdebarcelona.es) et plusieurs guides.
- Il se charge de la formation et promotion à travers des journées dans les chambres de commerce et dans le port.
- Il offre un service personnalisé aux expéditeurs et récepteurs des marchandises à travers le programme Cercle de Carregadors.

